

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
"ВОЛГОГРАДСКИЙ ПЛАНЕТАРИЙ"**

№ п/п	КРИТЕРИЙ	БАЛЛЫ
1.	Открытость и доступность информации об организации	98,0
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время её предоставления	88,6
3.	Доступность услуг для инвалидов	88,6
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	99,0
5.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	99,0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА		95,0