

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГБУК ВО "ВОЛГОГРАДСКИЙ ПЛАНЕТАРИЙ"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Неполное соответствие информации, размещенной на информационных стендах организации	Разместить на информационном стенде структуру и органы управления организации, а также информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	4 кв. 2024	На информационном стенде размещены структура и органы управления организации, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	28.12.2023
Неполное соответствие информации, размещенной на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте планетария информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, а также предложения об улучшении качества	4 кв. 2024	Информация о результатах независимой оценки качества и предложения об улучшении качества размещены на официальном сайте учреждения.	15.01.2024
Неполное соответствие информации, размещенной на официальном сайте организации	Разместить на официальном сайте копию лицензии на осуществление деятельности	по мере появления лицензии	На официальном сайте ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» размещена копия выписки из реестра лицензий № Л035-01239-34/04171924 от 19.01.2026, подтверждающая наличие действующей лицензии на осуществление образовательной деятельности (дополнительное образование, дополнительное профессиональное образование). Лицензия предоставлена на основании приказа комитета образования и науки Волгоградской области от 19.01.2026 № 4-у. Статус лицензии — действующая.	19.01.2026
II. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами, отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами в рамках работ по сохранению и приспособлению для современного использования объекта культурного наследия. Приобрести сменную кресло-коляску.	4 кв. 2027	Контракт на проведение проектных работ по сохранению и приспособлению для современного использования объекта культурного наследия расторгнут. Ведётся судебное разбирательство. Вопрос оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами будет решён после вступления в законную силу судебного акта и завершения проектных работ. В 2025 году в рамках обеспечения доступности учреждения для людей с ограниченными возможностями приобретён подъёмник лестничный универсальный гусеничный «БАРС-УГП-130».	11.12.2025 (приобретен подъёмник)