

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ПЛАНЕТАРИЙ»  
ГБУК ВО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ПЛАНЕТАРИЙ»  
400005, г. Волгоград, Гагарина ул., д. 14. тел. /факс (8442) 24-18-74  
ОКПО 32292895, ОГРН 1183443013423, ИНН 3444269753, КПП 344401001  
e-mail: volgogradplanetarium @ volganet. ru**

«29» июля 2022 г.

г. Волгоград

**ПРИКАЗ № 148**

«Об утверждении Правил посещения  
государственного бюджетного учреждения  
культуры Волгоградской области  
«Волгоградский планетарий»

В целях осуществления уставной деятельности государственного бюджетного учреждения культуры Волгоградской области «Волгоградский планетарий»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила посещения государственного бюджетного учреждения культуры Волгоградской области «Волгоградский планетарий» (приложение № 1 к приказу).
2. Ввести в действие Правила посещения государственного бюджетного учреждения культуры Волгоградской области «Волгоградский планетарий».
3. Старшему администратору отдела по организации зрителя ознакомить под роспись начальников отдела и лиц, ответственных за исполнение настоящего приказа.
4. Начальнику отдела по сопровождению программ разместить приказ на официальном сайте государственного бюджетного учреждения культуры Волгоградской области «Волгоградский планетарий».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора

О.В. Федоровский

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
государственного бюджетного учреждения культуры Волгоградской  
области «Волгоградский планетарий»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения (далее – Правила, Правила посещения) определяют порядок пропуска посетителей в ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» (далее также – Волгоградский планетарий, Учреждение), закрепляют правила поведения посетителей в его помещениях и на прилегающей территории.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны с учетом положений Гражданского Кодекса РФ; Кодекса РФ об административных правонарушениях; Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»; Закона Волгоградской области от 14.07.2008 N 1737-ОД «О культуре и искусстве в Волгоградской области»; Устава ГБУК ВО «Волгоградский планетарий».
- 1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Волгоградского планетария как объекта культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям доступа к экспонатам и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Учреждения.
- 1.4. Дети младше 12 лет допускаются в Волгоградский планетарий только в сопровождении взрослого.
- 1.5. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Волгоградского планетария и нести ответственность за их соблюдение детьми.
- 1.6. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка или сопровождающие его лица, они же несут за это ответственность.
- 1.7. Приобретая входной билет в Волгоградский планетарий, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Волгоградского планетария общественный порядок и установленные Правила посещения.
- 1.8. За оставленное без присмотра имущество (коляски, самокаты и др.) Учреждение ответственности не несет.
- 1.9. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Волгоградского планетария и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

2. Вход в Волгоградский планетарий

- 2.1. Вход в Учреждение осуществляется по предъявлению входного билета. Входные билеты могут быть приобретены посетителями в кассах Учреждения, на официальном сайте Волгоградского планетария (<https://volgogradplanetarium.ru>), по билетной системе Quick Tickets (<https://quicktickets.ru>).
- 2.2. Билеты на дневные и вечерние наблюдения могут быть приобретены посетителями в кассах Учреждения непосредственно в день проведения мероприятия за 15 минут до начала сеанса.
- 2.3. Порядок приобретения билетов устанавливается Правилами бронирования, покупки и

возврата билетов/абонементов, размещенными на официальном сайте Волгоградского планетария (<https://volgogradplanetarium.ru>).

2.4. Льготы на посещение Волгоградского планетария предоставляются только при наличии документа, подтверждающего право на льготу, который необходимо предъявить на контроле сотрудникам Учреждения.

2.5. Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении платных мероприятий ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» утвержден приказом Учреждения, Приказ о порядке предоставления льгот размещен на официальном сайте Волгоградского планетария и справочно-информационных носителях в зоне касс Учреждения.

2.6. При входе в здание Волгоградского планетария посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами.

2.7. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлодетектора, необходимо сообщить об этом лицам, осуществляющим контроль при входе в здание Учреждения (до прохождения линии контроля) и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования.

2.8. Посетитель имеет право в установленный срок осуществить возврат непогашенного входного билета в соответствии с Правилами бронирования, покупки и возврата билетов/абонементов, утвержденных приказом Учреждения.

2.9. Волгоградский планетарий оставляет за собой право определять особый порядок продажи билетов на отдельные мероприятия.

2.10. Посетители, опоздавшие на сеанс научно-познавательных лекций, в зал не допускаются, стоимость билетов не компенсируется.

### 3. Обязанности посетителей

Посетитель обязан:

3.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

3.2. Выполнять требования сотрудников Волгоградского планетария по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

3.3. Приобретать для посещения Волгоградского планетария билеты (в порядке общей очереди в кассах Учреждения, на официальном сайте, по билетной системе Quick Tickets), возвращать билеты в соответствии с Правилами бронирования, покупки и возврата билетов/абонементов.

3.4. Представлять сотрудникам Учреждения на контроле при входе документы, подтверждающие право на льготное посещение.

3.5. Находясь на территории Волгоградского планетария, предъявлять билет по требованию сотрудников Учреждения, находящихся при исполнении служебных обязанностей.

3.6. Во время посещения лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим работы все средства связи.

3.7. Покинуть здание Волгоградского планетария в течение 15 минут после окончания мероприятия.

3.8. В случае обнаружения на территории Учреждения или прилегающей к нему территории подозрительных предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам Волгоградского планетария и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

3.9. В случае причинения вреда и материального ущерба Волгоградскому планетарию возместить этот ущерб в сумме указанной экспертной комиссией по итогам оценки. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Учреждение вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

3.10. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников Волгоградского планетария, работников полиции и других экстренных

оперативных служб.

#### 4. Права посетителей

Посетители вправе:

- 4.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями, размещёнными в залах, посещение которых предусмотрено программой мероприятия, на которое приобретен билет.
- 4.2. Получать услуги Волгоградского планетария в соответствии с утвержденным перечнем мероприятий, оплачивая предоставление таких услуг через кассы или через форму электронного заказа на официальном сайте учреждения, по билетной системе Quick Tickets.
- 4.3. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории учреждения и в залах. О запрете фото- и видеосъемки в исключительных случаях посетители уведомляются дополнительно.
- 4.4. При посещении Волгоградского планетария с детьми в возрасте до 3 лет включительно использовать детскую коляску при условии отсутствия загрязнений на колесах коляски. При этом Учреждение оставляет за собой право ограничить вход посетителей с детскими колясками в отдельные части экспозиции.
- 4.5. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц директору учреждения. В обращении должны быть указаны:
  - фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, адрес его места жительства или временного пребывания, номер телефона;
  - наименование структурного подразделения, должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя учреждения;
  - суть нарушения прав и законных интересов;
  - сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
  - иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

#### 5. Запреты для посетителей

Посетителям запрещается:

- 5.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.
- 5.2. Осуществлять профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией Учреждения. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветовых шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.
- 5.3. Входить в Волгоградский планетарий в пачкающей, резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или экспонаты и элементы интерьера.
- 5.4. Курить (в том числе – использовать электронные сигареты), распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 5.5. Проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, а также любые иные средства самообороны.
- 5.6. Проносить в демонстрационные, экспозиционные и лекционные залы крупногабаритные предметы, размер которых превышают 40x30x30 см, за исключением инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных посетителей.
- 5.7. Проносить в помещения Волгоградского планетария воздушные шары.
- 5.8. Принимать пищу в экспозиционных залах и во время проведения мероприятия.
- 5.9. Громко разговаривать (в том числе, по мобильному телефону) в Малом зале, Большом

зале, Колонном зале, зале Фуко, обсерватории Волгоградского планетария во время проведения мероприятий.

5.10. Наносить ущерб экспонатам, предметам и элементам интерьера, оборудованию и инвентарю, зданиям Волгоградского планетария; портить этикетки, тексты, информационные стенды и указатели.

5.11. Портить зелёные насаждения, наносить ущерб парковой зоне и элементам благоустройства.

5.12. Заходить за установленные заграждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.

5.13. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Волгоградского планетария.

5.14. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах без письменного согласования с администрацией Учреждения.

5.15. Использовать лазерные указки и другие источники света.

5.16. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера.

5.17. Осуществлять выгул животных на внутренней территории Учреждения и на территории перед центральным входом; находиться в помещениях Волгоградского планетария с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.

5.18. Вести на территории учреждения без разрешения администрации Волгоградского планетария коммерческую, рекламную и иную деятельность, связанную с получением дохода.

5.19. Находиться на территории Волгоградского планетария после завершения его работы.

5.20. Засорять и загрязнять помещения и территории Волгоградского планетария.

5.21. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и иные материалы.

5.22. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

5.23. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с администрацией Волгоградского планетария ситуаций.

5.24. Проносить в здание Волгоградского планетария предметы спортивного инвентаря, при этом допускается проход с самокатами и роликовыми коньками, упакованными в чехлы для переноски.

## 6. Обязанности Волгоградского планетария

Волгоградский планетарий обязан:

6.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей в порядке общей очереди.

6.2. Обеспечить наличие в зоне касс Волгоградского планетария информации о режиме работы Учреждения, расписании мероприятий, порядке предоставления льгот, стоимости оказываемых услуг.

6.3. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Волгоградского планетария.

6.4. Обеспечить неприменение к посетителям мер принуждения, за исключением случаев нарушения посетителями настоящих Правил.

6.5. Обеспечить наличие у сотрудников Волгоградского планетария, непосредственно взаимодействующих с посетителями, бейджа с указанием имени, фамилии и занимаемой должности.

6.6. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб посетителей, а также ответы на такие обращения в срок, установленный Федеральным

законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

## 7. Права Волгоградского планетария

Волгоградский планетарий вправе:

7.1. Изменить программу мероприятий (включая замену лектора и т.п.) экскурсий, концерта и других культурно-просветительских мероприятий.

7.2. Перенести мероприятие на другие дату и время, если по независящим от Волгоградского планетария причинам (в случае введения режима повышенной готовности, наступления чрезвычайной ситуации и т.п.), проведение мероприятия в Учреждении невозможно.

7.3. Приостановить вход посетителей в здания Волгоградского планетария в случаях:

- возникновения чрезвычайной ситуации;

- отсутствия свободных мест или окончания продажи билетов на мероприятие.

7.4. Отказать посетителю в посещении экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий или прервать его участие в них в случаях:

- возникновения чрезвычайной ситуации;

- отсутствия у посетителя билета, дающего право посещения Волгоградского планетария в день обращения или участия в мероприятии;

- предъявления посетителем билета, внешний вид которого не соответствует утвержденному Волгоградским планетарием бланка билета;

- предъявления посетителем билета, по которому уже был осуществлен проход;

- нарушения посетителем настоящих Правил посещения;

- агрессивного или оскорбительного поведения посетителя по отношению к другим посетителям и/или сотрудникам Волгоградского планетария, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских замечаниях, дискриминации по признакам возраста, состояния здоровья, пола или религиозно-этнической принадлежности, либо в применении физической силы.

7.5. Требовать у посетителей документ, подтверждающий их право на льготное посещение Волгоградского планетария.

7.6. Прекратить проведение на территории Волгоградского планетария мероприятия (в том числе экскурсии, фотосессии и т.д.), не согласованного с Учреждением или проводимого с нарушением установленных требований к проведению мероприятия.

7.7. Ограничивать численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Волгоградского планетария.

7.8. Вносить изменения в режим работы Волгоградского планетария, отдельных залов на постоянной или временной основе.