

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ПЛАНЕТАРИЙ»
ГБУК ВО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ПЛАНЕТАРИЙ»
400005, г. Волгоград, Гагарина ул., д. 14. тел. /факс (8442) 24-18-74
ОКПО 32292895, ОГРН 1183443013423, ИНН 3444269753, КПП 344401001
e-mail: volgogradplanetarium@volganet.ru**

19 августа 2026 г.

г. Волгоград

П Р И К А З № 107

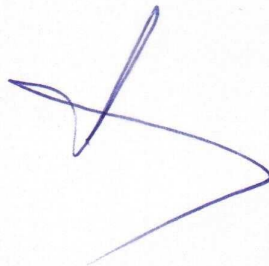
«Об утверждении Положения о порядке бронирования, продажи и возврата билетов ГБУК ВО «Волгоградский планетарий»

В целях осуществления уставной деятельности государственного бюджетного учреждения культуры Волгоградской области «Волгоградский планетарий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке бронирования, продажи и возврата билетов государственного бюджетного учреждения культуры Волгоградской области «Волгоградский планетарий» (приложение № 1 к приказу).
2. Признать утратившим силу приказ от 15.01.2021 г № 10 «Об утверждении Положения о порядке бронирования, продажи и возврата билетов ГБУК ВО «Волгоградский планетарий».
3. Начальнику отдела по организации зрителя Сидоренко А.А. разместить настоящий приказ в доступных для посетителей зонах здания учреждения, начальнику отдела сопровождения программ Радченко В.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения.
4. Начальнику отдела по организации зрителя Сидоренко А.А. ознакомить с настоящим приказом под роспись начальников отделов и лиц, ответственных за исполнение настоящего приказа.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О.Л. Виноградов

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ БРОНИРОВАНИЯ, ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Билет – документ, установленного образца, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение мероприятия, проводимого ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» (далее – учреждение). Билет выполнен на бланке строгой отчетности, действие билета распространяется на конкретное время и дату.

1.2. Электронный билет – документ, установленного образца, автоматически формируемый в режиме онлайн электронным способом в виде графического изображения с BAR-кодом, подтверждающий право покупателя на посещение мероприятия. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Посетитель может пройти на мероприятие по электронному билету путем предъявления в распечатанном виде или на экране телефона.

1.3. Мероприятие – это научно-познавательная лекция, научно-познавательная программа, экскурсионная программа, научно-познавательное мероприятие, музыкальное полнокупольное мероприятие, выездное мероприятие, вечерние и дневные наблюдения с мобильными телескопами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ);
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;
- Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 N 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;

- Приказом Минкультуры России от 22.03.2021 N 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

2.2. Настоящее Положение доводится до сведения посетителей путем размещения в доступных для посетителей зонах здания учреждения и на официальном сайте ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» и является договором публичной оферты (далее-Оферта).

Покупка билета является безоговорочным принятием посетителем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3. ст. 434 ГК РФ).

Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» и посетителем по покупке-продаже билетов. Оферта считается заключенной в момент оплаты билета посетителем и выдачи ему билета и кассового чека.

2.3. ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» предоставляет информацию о мероприятиях, которая размещается в доступных для посетителей зонах учреждения, на сайте ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» и на сайтах билетных операторов.

2.4. ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» оставляет за собой права вносить изменения в расписание мероприятий. Информирование о вносимых изменениях осуществляется только тех посетителей, которые предоставили контактные данные при приобретении билетов в электронном виде.

3. БРОНИРОВАНИЕ И ПОКУПКА БИЛЕТОВ

3.1. Посетитель вправе приобрести билеты на мероприятия:

- в кассах учреждения, расположенные в здании ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» по адресу: 400005, г. Волгоград, ул. Гагарина, д. 14;
- на официальном сайте учреждения: volgogradplanetarium.ru;
- у официальных партнеров по реализации билетов, в том числе на сайте ООО «Компания Афиша»: tickets.afisha.ru.

3.2. Бронирование билетов на мероприятия предусмотрено для групп свыше 10 человек. Заявки на бронирование принимаются по телефону 8 (8442) 24-18-80 или на адрес электронной почты volgogradplanetarium@volganet.ru.

3.3. Продажа билета оформляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату услуги (кассовый чек/электронный чек).

3.4. За 1 час до начала мероприятия касса в первую очередь продает билеты на ближайшее мероприятие.

3.5. ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями учреждения.

3.6. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт по билету, предъявленному первым.

3.7. До приобретения билета посетителю необходимо ознакомиться с возрастными ограничениями/рекомендациями на выбранное мероприятие. Ответственность за несоблюдение данного требования лежит на родителях (или их законных представителях).

3.8. Приобретение билетов на детей в возрасте до 4 лет не требуется, при условии, что дети не занимают в зале отдельного места. Для подтверждения возраста ребенка необходимо предъявить сотруднику учреждения свидетельство о рождении.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

4.1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491.

4.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением мероприятия по причинам не предусмотренным пунктом 4.1 настоящего Положения, возврат билета осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491.

4.3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением мероприятия по причинам не предусмотренным пунктом 4.1 настоящего Положения, посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

4.4. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением мероприятия по причинам не предусмотренным пунктом 4.1 настоящего Положения, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия учреждение вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

4.5. В случае отмены, замены либо переноса проводимого учреждением мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

4.6. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия возврат билетов производится со дня распоряжения об отмене до даты, когда мероприятие должно было состояться.

4.7. В случае замены мероприятия приобретенные билеты считаются действительными для посещения замененного мероприятия.

4.8. ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» при возврате билета, вправе предложить посетить это же или аналогичное мероприятие в другое время при условии одинаковой стоимости билета.

4.9. Билеты, приобретенные в кассе учреждения, принимаются к возврату с неповрежденным контролем.

4.10. Возврат билетов, приобретенных на сайте учреждения или на сайте ООО «Компания Афиша», осуществляется через билетного оператора.

4.11. В случае опоздания или непосещения мероприятия, стоимость билета не возвращается.

4.12. В случае повреждения, порчи или утраты билетов дубликаты не выдаются, денежные средства не возвращаются. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителю учреждения.

4.13. Для возврата билетов, приобретенных в кассах ГБУК ВО «Волгоградский планетарий», необходимо предъявить:

- заполненное по установленной форме заявление и иные документы в соответствии с приложением № 1 к настоящему положению.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА
(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ
И МУЗЕЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В _____
(указать наименование и местонахождение организации
исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя
(его представителя))

_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент
(электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку
(электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной	

пункты)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонеента (электронного абонеента), в том числе именного абонеента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить): 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя). 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки. 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки. 4) Копия электронного кассового чека. 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя). О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или	

музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с
Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до
письменного отзыва согласия.

_____/_____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным
лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА
(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ
И МУЗЕЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

В _____
(указать наименование и местонахождение организации
исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
посетителя (его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент
(электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную
путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную
путевку

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в	

том числе именного билета, абонеента (электронного абонеента), в том числе именного абонеента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)	
--	--

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с

Выражаю свое согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с
Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до
письменного отзыва согласия.

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление зарегистрировано: "___" _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ
ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ
КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО
БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ И МУЗЕЕМ
ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В _____
 (указать наименование и местонахождение организации
 исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица <4>)

От _____
 (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
 посетителя (его представителя))

_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего
 личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
 Электронная почта: _____
 Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
 (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент
 (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную
 путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную
 путевку)
 в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена
 моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной	

путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонеента (электронного абонеента), в том числе именного абонеента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" <5>.
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____