

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК ВО «Волгоградский планетарий»
на 2020-2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	В рамках исполнения перечня поручений Губернатора Волгоградской области по итогам рабочей поездки в ГБУК ВО "Волгоградский планетарий" 03.01.2020 от 09.01.2020 № 11-15/ проведен конкурс на право заключения государственного контракта на проведение проектных работ по объекту: "Сохранение и приспособление для современного использования объекта культурного наследия: "Ансамбль застройки планетария", расположенного по адресу: Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Гагарина, 14" в рамках которого будет разработана документация учитывающая все требования к материально-техническому обеспечению предоставления услуг. Срок окончания работ по реконструкции в соответствии с	IV кв 2020	Горбаченко Р.А., заместитель директора	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» размещена на сайте	Ноябрь 2020

	поручением Губернатора Волгоградской области – 02.02.2023				
Отсутствие на сайте и стенде копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение на официальном интернет-сайте Волгоградского планетария копии плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	IV кв 2020	Дмитриенко О.А. главный бухгалтер	Копии государственного задания и плана финансово-хозяйственной деятельности ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» размещена на сайте и на стенде	Ноябрь 2020
Отсутствие копии документа о порядке предоставления услуг за плату	Размещение на официальном интернет-сайте Волгоградского планетария и на стенде информации в фойе копии приказа «Об установлении прейскуранта единых цен на платные услуги в государственном бюджетном учреждении культуры Волгоградской области «Волгоградский планетарий»	IV кв 2020	Горбаченко Р.А., заместитель директора	Копия приказа «Об установлении прейскуранта единых цен на платные услуги в ГБУК ВО «Волгоградский планетарий» размещена на официальном интернет-сайте Волгоградского планетария и на стенде информации в фойе.	Ноябрь 2020
Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Размещение на официальном интернет-сайте Волгоградского планетария информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	IV кв 2020	Горбаченко Р.А., заместитель директора	Информация о проведении независимой оценки качества размещена на официальном интернет-сайте Волгоградского планетария	Ноябрь 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/ подъемными платформами	В рамках исполнения перечня поручений Губернатора Волгоградской области по итогам рабочей поездки в ГБУК ВО "Волгоградский планетарий" 03.01.2020 от 09.01.2020 № 11-15/ проведен конкурс на право заключения государственного контракта на проведение проектных работ по объекту: "Сохранение и приспособление для современного использования объекта культурного наследия: "Ансамбль застройки планетария", расположенного по адресу: Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Гагарина, 14" в рамках которого будет разработана документация учитывающая все требования к мероприятиям по обеспечению доступа инвалидов к объекту	I кв 2023	Горбаченко Р.А., заместитель директора		
Нет сменных кресел-колясок	Планом закупок на 2021 год предусмотрена закупка сменных кресел-колясок	III кв 2021	Федоровский О.В., заместитель директора		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В рамках исполнения перечня поручений Губернатора Волгоградской области по итогам рабочей поездки в ГБУК ВО "Волгоградский планетарий" 03.01.2020 от 09.01.2020 № 11-15/ проведен конкурс на право заключения государственного контракта на проведение проектных работ по объекту: "Сохранение и приспособление для современного использования объекта культурного наследия: "Ансамбль застройки планетария", расположенного по адресу:	I кв 2023	Горбаченко Р.А., заместитель директора		

	Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Гагарина, 14" в рамках которого будет разработана документация учитывающая все требования к мероприятиям по обеспечению доступа инвалидов к объекту				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					